

Pavel Hradil
pověřenec pro ochranu osobních údajů
SMS-slужby s.r.o.
V Rovínách 934/40
140 00 Praha 4 - Podolí

Zpráva o činnosti pověřence pro ochranu osobních údajů

Sdružení místních samospráv ČR (SMS ČR), jakožto nevládní organizace s celostátní působností, sdružuje více jak 1500 obcí a měst v ČR. SMS ČR prezentuje a pomáhá řešit potřeby menších obcí a měst, hájí zájmy venkova a jeho obyvatel a to tak, že je silným partnerem propojeným s kraji, parlamentem a vládou ČR a je důležitým článkem v připomínkovém řízení legislativních návrhů.

SMS ČR v rámci projektu „Pomáháme obcím s GDPR“ zahájilo již v roce 2017 přípravu a školení vybraných osob pro nově vzniklou funkci pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Samosprávám a jimi zřízeným příspěvkovým organizacím vznikla povinnost od data nabytí účinnosti ON mít ustanovenou osobu vykonávající tuto funkci pro konzultaci a komunikaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů, pro nahlášení případných incidentů a pro poskytování odborného poradenství v otázce ochrany osobních údajů.

SMS ČR počátkem roku 2018 navázalo spolupráci na řešení požadavků vyplývajících z Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 679/2016 (ON) se členy DSO MORAVSKÁ BRÁNA a jimi zřízenými příspěvkovými organizacemi.

Spolupráce byla zahájena společnou implementací požadavků na jednotlivé subjekty vycházející z ON, které nabylo účinnosti dne 25.5.2018. Touto implementací za SMS ČR jsem byl pověřen já, který i nadále zastávám funkci pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO).

Implementace byla zaměřena na tyto základní atributy:

- Prezentace základních požadavků ochrany osobních údajů vycházejících ON
- Zvýšení odborného povědomí o ochraně osobních údajů s důrazem na aplikaci do budoucí praxe všech řídicích pracovníků a administrativních kapacit daného subjektu
- Zajištění vnitřní analýzy dosavadního rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů a konzultace možných nápravných řešení zjištěných při zpracování osobních údajů
- Doporučení pro nápravu zjištěných nedostatků při zpracování osobních údajů
- Zpracování podkladů potřebných pro splnění informační povinnosti ve vztahu k subjektům osobních údajů a jejich nově nabytým právům
- Způsob ohlášení a řešení jednotlivých identifikovaných kolizních událostí v porušení zabezpečení osobních údajů
- Předání vzorových dokumentů pro zpracování požadavků na ochranu osobních údajů do vnitřních předpisů
- Konzultace k zpracování vzorových dokumentů do stávajících vnitřních předpisů
- Doporučení k zpracování návazných zákonných možností a povinností (sazebník úhrad, aj.)

- Osobní šetření a konzultace v místě, kde jednotlivé subjekty zpracovávají a uchovávají osobní údaje, alternativní doporučení optimalizace nápravy s důrazem na budoucí zabezpečení agendy s osobními údaji.

Zhodnocení poskytované služby pověřence na ochranu osobních údajů po 25. 5. 2018

Činnost pověřence po nabytí účinnosti ON (25.5.2018):

1. Fyzická kontrola splnění informační povinnosti všech klientských obcí, škol a školských zařízení na webových stránkách, případně jiných médiích. Kontrola jednoznačnosti obsahu a umístění zpracovaných podkladových materiálů, možnosti zobrazení jejich obsahu a případné kontaktování pro sjednání nápravy zjištěných nedostatků.
2. Fyzická kontrola smluvních ujednání v oblasti zajištění dostatečných smluvních záruk vyplývajících z požadavků ON od zpracovatelů osobních údajů, kterým byly předávány osobní údaje klientem pro jejich další zpracování (cca 15 případů)
3. Konzultační a poradenská činnost: Pověřenec → klient (obec, škola)

V předmětném období bylo řešeno okolo 60 podnětů vyplývajících z činnosti vyvstalých od klientských obcí a škol. Konzultace probíhaly telefonicky, emailem a při rozsáhlejších analytických rozborech se jednalo o osobní návštěvu v místě dohodnutém s klientem. Nejčastější konzultovaná problematika byla v poskytování osobních údajů třetím osobám, zastupitelům a žadatelům podle zák. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, zpracování kronik a pamětních knih, možnosti zveřejňování fotografií a úprav webových aplikací pro splnění požadavků ON ze strany poskytovatelů webových rozhraní. Konzultovány byly také postupy a incidenty při zajištění ochrany osobních údajů. Rozsah a časová náročnost zpracování odpovědí byla variabilní, jednalo se tudíž o případy telefonické konzultace s okamžitým zodpovězením dotazu. V několika případech šlo i o zpracování odpovědí na dotazy, které vyžadovaly analytickou činnost podrobnějšího charakteru, a tudíž i časovou náročnost v délce přesahující i 10 hodin.

4. Konzultační a poradenská činnost. Pověřenec → subjekt údajů (občan, rodiče, zaměstnanec)
Konzultace a dotazy týkající se nově nabytých práv subjektů údajů byly konzultovány vždy pouze emailem a telefonicky (cca 35 případů)
5. Úprava a korektura konkrétních dokumentů - přihlášky, souhlasy se zpracováním osobních údajů, zveřejnění výběrových řízení, korekce nadbytečných údajů při zpracování výběrových řízeních, kontrola smluvních ujednání při zpracování různých typů smluvních vztahů aj. (cca 20 případů)
6. Zpracování a rozesílání vzorových formulářů, souhrnných doporučení, stanovisek SMS ČR, které byly vztaženy k aktuální situaci a často řešeným problémům, např. stanoviska k tématům pořádání voleb do obecních zastupitelstev a zveřejnění osobních údajů členů komisí, doporučení k postupu zveřejňování odpovědí na žádosti dle zák. 106/1999 Sb. o svobodném

přístupu k informacím, časté chyby při zpracování a zveřejnění odpovědí, upozornění na rozsáhlá vydírání obcí a škol a zneužívání zákonných možností kverulantů.

7. V průběhu vykonávání činnosti pověřence byla ze strany některých klientů využívána konzultace a poradenství nad rámec oblasti ochrany osobních údajů, a to ve vztahu k zákonu o svobodném přístupu k informacím, zákonu o obcích, školskému zákonu aj.

Informace z hlediska budoucího výkonu pověřence ochrany osobních údajů SMS ČR

Pověřenci pro ochranu osobních údajů SMS ČR jsou pravidelně každý měsíc proškolení a to nejen v oblasti ochrany osobních údajů, ale také už i šířeji v komunálním a školském právu a bezpečnostní problematice obecně.

Jsou pojištěni v případě špatné rady či doporučení za vzniklou škodu, a to unikátním pojištěním sjednaným pro tento účel.

Otázky vzniklé v průběhu konzultujeme s našimi experty a spolupracujícími advokátními kancelářemi, nebezpečí špatných rad a jejich případných důsledků je tedy skutečně minimální.

Dne 26.2.2018

Zpracoval: Pavel Hradil

